

Dagsorden til rådsmødet d. 30. oktober 2018

Til stede: Anja Philip (Formand), Anita Barbesgaard, Julie Ravneberg (PM), Jeppe Juul (AF), Peter Konow (A&S), Torben Jensen (BIB), Jette Gotsche, Klaus Bondam (CF), Anna Marie Schou Ringive, Flemming Kjærulf (DAF), Lisa Herold Ferbing (DIT), Birgith Sloth (DM), Sigurd Hebo Lønholdt (DGS), Lise Acthon (DS), Kirstine Pedersen, Rasmus Slot (DSF), Anja Putzer, Niels-Ole Bjerregaard (DDD), Claus Ekman (DØR), Britta Riis, Per Jensen (DB), Anette Mikkelsen (FB), Finn Borgquist (FFO), Johs Chr. Johansen (FL), Kern Lærkholm Petersen (JA), Anette Ulstrup, Anett Kromann (PD) og Ammi Stein Pedersen (FGV).

Sekretariatet: Anette Christoffersen, Vagn Jelsøe, Claus Dithmer, Laura Kirch Kirkegaard, Mette Raun Fjordside, Anne-Katrine Nørholm, Line Diemer Lyng Jørgensen, Lone Buchardt, Rasmus Markussen, Astrid Grunert Rantorp og Lotte Østerskov Jensen.

Eksterne deltagere: Birgitte Boesen, indehaver af rådgivningsbureauet büroCPH), og Susanne Engstrøm, dirigent.

1. Velkomst

Anja Philip bød velkommen til Anett Kromann fra Patientforeningen Danmark og Sigurd Hebo Lønholdt fra Danske Gymnasieelevers Sammenslutning samt til nyvalgt rådsmedlem for de personlige medlemmer Julie Ravneberg Stokholm og Anita Barbesgaard, som blev genvalgt.

Anja Philip bød velkommen til ny direktør Anette Christoffersen, som tiltrådte stillingen d. 15. august 2018 i Forbrugerrådet Tænk.

Anette Christoffersen præsenterede sig og tilkendegav, at hun så frem til et godt og frugtbart samarbejde med rådets medlemmer og deres organisationer.

Anja Philip præsenterede de medarbejdere, som skulle være en del af temadebatterne.

Anja Philip orienterede om Plus på kontoens meget populære kortfilm om unge og gæld, Forbrugerrådet Tænks arbejde i forhold til forbrugslånsmarkedet samt om Forbrugerrådet Tænks Passengerpuls' uddeling af årets kundeservicepris på transportkonferencen.

Valg af dirigent

Rådet valgte Susanne Engstrøm som dirigent.

2. Temadebatter

a. Temadebat om fundraising

Forbrugerrådet Tænk arbejder systematisk med at indgå i dialog og udvikle et samarbejde med private fonde i overensstemmelse med den vedtagne Strategi 2017-20. Det har nemlig været et fokus gennem de senere år at få flere parter til sammen at skabe forbrugerpolitiske forbedringer. Da også en række af medlemsorganisationerne i Forbrugerrådet Tænk arbejder aktivt med fonde, vil en temadebat om fundraising i forhold til udvikling og tendenser hos private fonde, og hvilke krav det stiller til organisationerne kunne understøtte videndeling blandt rådets medlemmer.

Anja Philip introducerede punktet og bød velkommen til oplægsholder Birgitte Boesen, indehaver af rådgivningsbureauet büroCPH, og desuden forfatter til bogen ”Fonde i bevægelse – fra diskrete velgørere til synlige samfundsaktører”.

Birgitte Boesen redegjorde i sit oplæg for de udviklingstendenser, der de seneste år har præget fondsverdenen.

Anne-Katrine Nørholm takkede Birgitte Boesen for hendes fine oplæg og igangsatte den efterfølgende paneldebat med deltagelse af Anja Philip, formand, direktør Klaus Bondam fra Cyklistforbundet og direktør Peter Konow fra Alkohol & Samfund. Hun opfordrede alle rådsmedlemmer til aktivt at dele deres erfaringer og refleksioner over udfordringer og potentiale.

Rådet takkede for en inspirerende debat om fundraising i de private fonde.

b. Temadebat om transportpolitiske sigtelinjer justeret

Med baggrund i resultater og erfaringer fra Passagerpulsens arbejde var der en drøftelse af Forbrugerrådet Tænks politiske holdninger inden for området.

Anja Philip indledte med at fortælle om baggrunden for oprettelsen af Passagerpulsens i Forbrugerrådet Tænk tilbage i 2014. Dengang manglede der en samlet repræsentation og stemme for alle forbrugere af kollektiv transport. Danmark og Portugal var på det tidspunkt de eneste lande i Europa, der ikke havde en sådan passager-organisation. Midlerne til 4 års arbejde blev dengang afsat af forligskredsen Bedre og Billigere kollektiv transport. Bevillingskredsen har netop på et møde d. 10. oktober 2018 ønsket at fordele resten af puljen med, bl.a. et lettere reduceret beløb til et ekstra år for Passagerpulsens.

Laura Kirch Kirkegaard redegjorde derefter i sit oplæg om Passagerpulsens arbejde, viden og resultater. I fire år har Forbrugerrådet Tænk igennem Passagerpulsens arbejdet for at styrke forholdene for passagererne i den kollektive transport. På mange måder har projektet være en succes, der har skabt resultater for passagererne og har bidraget til at løfte den offentlige debat om den kollektive transport. Før oprettelsen af Passagerpulsens var det de enkelte transportselskaber, som foretog passagermålinger inden for eget område, og der var således intet samlet tværgående overblik over, hvad passagerne mente og hvilken kundetilfredshed der samlet set var på området for kollektiv transport. Siden da har Passagerpulsens givet passagerne en samlet stemme, og på baggrund af spørgeundersøgelser er der udarbejdet 50 rapporter, herunder de Nationale passager tilfredshedsundersøgelser

(NPT). På baggrund af disse har der været dialog med de enkelte transportselskaber for at sætte fokus på at højne kundetilfredsheden inden for den kollektive transport. Ud fra resultaterne af undersøgelserne kan det ses, hvad det er for faktorer, som giver kundetilfredshed, og at dialogen har ført til, at der er sket en række forbedringer fx i forhold til forbedring af rejsekortet og information i forbindelse med forsinkelser. Desværre har transportselskaberne opsagt deres kontrakter i forhold til medvirken til NPT-undersøgelser i 2019.

Rådet roste arbejdet i Passagerpuls og udtrykte undren over, at trafikskaberne havde trukket sig fra samarbejdet om NPT-rapporterne.

Jeppe Juul, formand for organisationen Transport and Environment, holdt oplæg om den politiske situation på transportområdet.

Rådet takkede for oplægget.

Anja Philip gennemgik Forbrugerrådet Tænks eksisterende politik på transportområdet og opfordrede rådet til at fremkomme med kommentarer til, om der er områder, hvor udviklingen indenfor transportområdet, såvel som den politiske udvikling, giver anledning til en justering af det eksisterende mandatpapir.

Rådet besluttede på baggrund af drøftelsen, at mandatpapiret for transportområdet justeres i sekretariatet på baggrund af drøftelsen, og der fremlægges et revideret papir til vedtagelse på et kommende rådsmøde.

3. Administration

Råd, nævn og udvalg

En oversigt over Forbrugerrådet Tænks repræsentation i råd, nævn og udvalg kan ses her: taenk.dk/om-os/bag-lukkede-doere-saadan-arbejder-vi-dig.

4. Bestyrelses- og rådsmøder

Forslag til datoer for rådsmøder i 2019

Rådet vedtog datoerne for rådsmøder i 2019 og tog de fastsatte datoer for bestyrelsesmøder i 2019 til efterretning.

5. Eventuelt

Anja Philip opfordrede rådets medlemmer til at overveje, om deres organisationer ville være en del af den kommende kampagne, som finder sted i foråret 2019, eller om der kunne etableres et evt. samarbejde om i forbindelse med valgkampen ved hhv. Folketingsvalget og Europa-Parlamentsvalget.